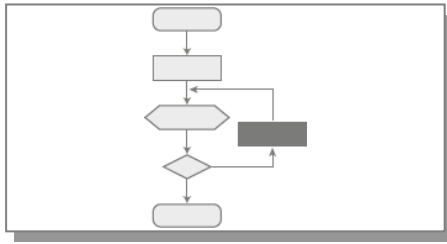


Prozessmanagement – auf den Punkt gebracht



Prozessmanagement befasst sich mit der Identifikation, Gestaltung, Dokumentation, Implementierung, Steuerung und Optimierung interner Unternehmensabläufe mit dem Ziel, die Effektivität, Effizienz und Anpassungsfähigkeit der Organisation zu steigern. Ein gut praktiziertes Prozessmanagement ist eine wesentliche Basis, um mit Lean Management-Methoden und -Werkzeugen die Effektivität und Effizienz in den Prozessen zu

erhöhen.

Ziele

Sie verfügen über wesentliche Kenntnisse zum Thema »Prozessmanagement«. Durch die integrierte Betrachtung von Ablauf- und Aufbauorganisation sowie die Anwendung des Verbesserungsansatzes von Lean Management sind Sie in der Lage, ganzheitliche Optimierungen anzustoßen und zu leiten.

Inhalte

- Grundsätzliches zum Thema »Organisation«
- Struktur prozessorientierter Organisationen
- Prozessgliederungsplan, Hauptprozesse, Prozessbeschreibungen
- Funktionen/Rollen in prozessorientierten Organisationen
- Prozessorientierte Kennzahlensysteme
- Prozesse ziel- und strategieorientiert verbessern
- Zusammenspiel Prozessmanagement & Lean Management
- Prozessorientierte Audits (inkl. Layered Process Audits)

Arbeitsformen

- Präsentation der theoretischen Inhalte, Methoden und Werkzeuge
- Praktische Übungen, Gruppenarbeiten
- Diskussion und Reflexion
- Präsentation und Diskussion von Praxisbeispielen

Zielgruppe

- Prozesseignerinnen, Prozessleiter, Prozessverantwortliche
- Führungs- und Nachwuchsführungskräfte aus allen Bereichen
- Personen, die mit der Weiterentwicklung ihrer Unternehmensorganisation befasst sind

Dauer

2 Tage

Prozessmanagement – auf den Punkt gebracht

Termin	Ort	Preis (exkl. USt.) Mitglieder / Nichtmitglieder
☐ 14. – 15.09.2026	Laßnitzhöhe	€ 940,00 / € 1.255,00

☐ Zutreffendes bitte ankreuzen.

Dauer von 9:00 bis 17:00 Uhr.

Auch als maßgeschneidertes **Inhouse-Training** möglich. Termin und Preis auf Anfrage.

Auch als **Online-Qualifizierung** möglich.

Anmeldung bitte per E-Mail an office@step-up.at senden
oder online unter www.step-up.at anmelden.

Meine Daten

Ich melde mich verbindlich für das Training an:

Titel/Vorname/Nachname

Firma

UID

Fachbereich

Position

PLZ/Ort

Straße/Hausnummer

E-Mail

Telefon

Unterschrift

Datum



Unser Unternehmen ist Mitglied bei StEP-Up



Einlösung von Guthabentagen (nur wenn Mitglied)

Storno

Mit Ihrer Anmeldung haben Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Diese sind unter <https://www.step-up.at/step-up-akademie/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> nachlesbar.

Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung ist unter <https://www.step-up.at/datenschutzerklaerung/> downloadbar.

Änderungen vorbehalten.