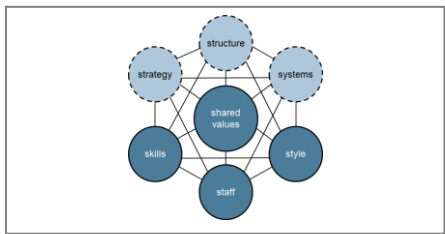


# Operational Excellence organisatorisch verankern



Unter Operational Excellence wird die Fähigkeit eines Unternehmens verstanden, alle Prozesse ständig in Hinblick auf Effektivität und Effizienz zu verbessern. Der Idealzustand wäre, mit verschwundensfreien, ausgeglichenen Prozessen und ohne Überlastung der Kapazitäten im Kundentakt Produkte zu produzieren bzw. Dienstleistungen zu erbringen, die die Kunden begeistern. Für die Entwicklung von Unternehmen in Richtung dieses Idealzustandes benötigt man einer-

seits ein wirkungsvolles Change Management und andererseits Know-how, um eine derartige organisatorische Herausforderung erfolgreich zu bewältigen.

## Ziele

Sie können in Anlehnung an die Change-Phasen „Unfreeze“, „Move“ und „Refreeze“ unter Anwendung des 7-S-Modells die mit Operational Excellence in Zusammenhang stehenden Organisationsentwicklungsaufgaben aktiv und wirkungsvoll bewältigen und so die ständige Verbesserung auf allen Ebenen und in allen Bereichen Ihres Unternehmens etablieren.

## Inhalte

- Operational Excellence
- 7-S-Modell – Systematisierungsrahmen für die erfolgreiche Bewältigung von Organisationsentwicklungsaufgaben
- Der Change-Prozess
- Handlungsfelder zur nachhaltigen Implementierung der Operational Excellence-Elemente anhand des 7-S-Modells
  - harte Faktoren
    - Structure (Aufbauorganisation)
    - Systems (Ablauforganisation)
    - Strategy (Strategie)
  - weiche Faktoren
    - Style (Führungsstil/-verhalten)
    - Staff (Personal)
    - Skills (Fähigkeiten des Unternehmens)
    - Shared values (gemeinsame Werte)

## Arbeitsformen

- Präsentation der theoretischen Inhalte, Methoden und Werkzeuge
- Praktische Übungen, Gruppenarbeiten
- Diskussion und Reflexion
- Präsentation und Diskussion von Praxisbeispielen

## Zielgruppe

- Geschäftsführung und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen
- Personen, die die organisatorischen Rahmenbedingungen zur erfolgreichen Weiterentwicklung in Richtung Operational Excellence in ihrer Organisation schaffen bzw. optimieren wollen
- Personen, die sich zum Lean Administration-Master Black Belt®, Lean Production-Master Black Belt® oder Six Sigma-Master Black Belt qualifizieren wollen

## Voraussetzung

Fundierter Überblick zum Thema „Lean Management“

## Dauer

2 Tage

Änderungen vorbehalten.

## Operational Excellence organisatorisch verankern

Termin	Ort	Preis (exkl. USt.) Mitglieder / Nichtmitglieder
<input type="checkbox"/> 25. – 26.02.2026	Neuhofen a.d. Ybbs	€ 940,00 / € 1.255,00
<input type="checkbox"/> 01. – 02.10.2026	Neuhofen a.d. Ybbs	€ 940,00 / € 1.255,00

☐ Zutreffendes bitte ankreuzen.

Dauer von 9:00 bis 17:00 Uhr.

Auch als maßgeschneidertes **Inhouse-Training** möglich. Termin und Preis auf Anfrage.

Auch als **Online-Qualifizierung** möglich.

Anmeldung bitte per E-Mail an [office@step-up.at](mailto:office@step-up.at) senden  
oder online unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at) anmelden.

---

### Meine Daten

Ich melde mich verbindlich für das Training an:

---

Titel/Vorname/Nachname

---

Firma

UID

---

Fachbereich

Position

---

PLZ/Ort

Straße/Hausnummer

---

E-Mail

Telefon

---

Unterschrift

Datum



Unser Unternehmen ist Mitglied bei StEP-Up



Einlösung von Guthabentagen (nur wenn Mitglied)

### Storno

Mit Ihrer Anmeldung haben Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Diese sind unter <https://www.step-up.at/step-up-akademie/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> nachlesbar.

### Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung ist unter <https://www.step-up.at/datenschutzerklaerung/> downloadbar.

Änderungen vorbehalten.