



## Six Sigma-Green Belt



Six Sigma-Green Belts sind Fachleute, die nachgewiesen haben, dass sie in der Lage sind, bestehende Produkte und Prozesse mit einem Team von Fachexpertinnen und Fachexperten erfolgreich zu optimieren. Für Six Sigma-Green Belts steht die Projektabwicklung nach dem DMAIC-Modell einschließlich der Methodenanwendung im Zentrum.

### Ziele

Sie sind in der Lage, Verbesserungsprojekte nach DMAIC abzuwickeln. Sie kennen die einzusetzenden Werkzeuge und Methoden und deren Zusammenspiel und können diese in Verbesserungsprojekten zielgerichtet anwenden.

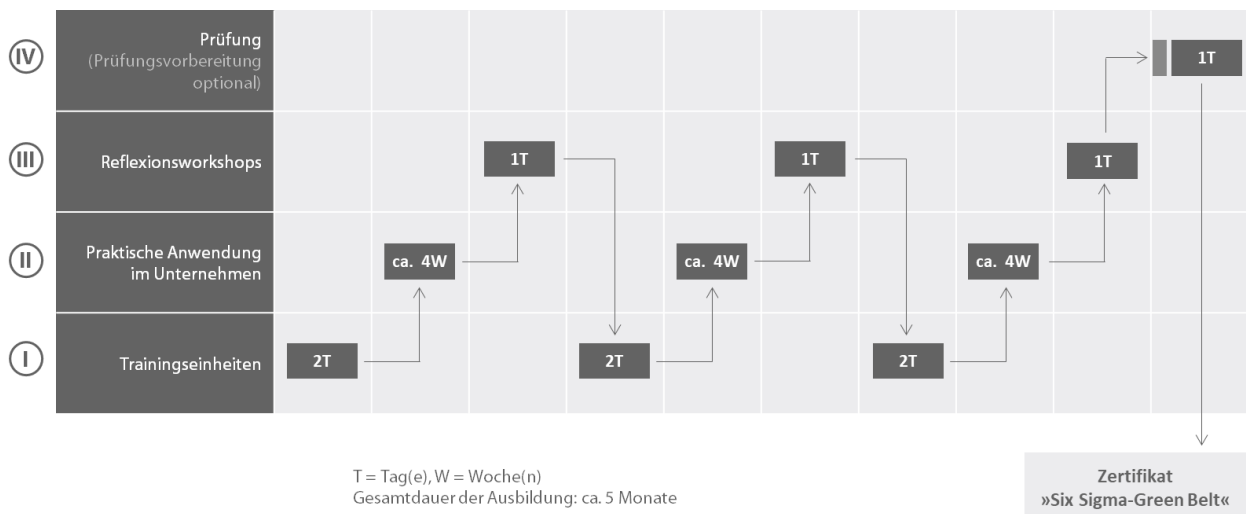
### Inhalte

- Grundsätzliches zu Six Sigma
- Abwicklung von DMAIC-Projekten
  - DEFINE (Verbesserungsprojekt definieren)
  - MEASURE (Ist-Zustand ermitteln)
  - ANALYZE (relevante Ursachen identifizieren)
  - IMPROVE (Lösungen entwickeln und erproben)
  - CONTROL (optimierte Lösung implementieren und nachhaltig absichern)
- Methoden und Werkzeuge zur Produkt- und Prozessoptimierung inkl. Umsetzung mit Hilfe von Analysesoftware (z. B. Prozessablaufanalyse, grafische Analysemethoden, Messsystemanalysen (MSA), Prozessfähigkeitsuntersuchung (PFU), Ursachen-Wirkungs-Analysen, Statistische Versuchsplanung (DoE), Testverfahren, FehlerMöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA), Statistische Prozessregelung (SPC))
- Erfolgsfaktoren für die Abwicklung von DMAIC-Projekten



### Das Lehrgangskonzept im Überblick

Das Qualifizierungsprogramm besteht aus einer sorgfältig aufeinander abgestimmten, zielgerichteten Kombination von Trainings, Umsetzung in die betriebliche Praxis, Reflexion der individuell gemachten Erfahrungen und einer Prüfung. Inhalte und Ablauf der Qualifizierung sind über ein von der Universität für Weiterbildung Krems geprüftes und freigegebenes Zertifizierungsprogramm geregelt. Bei positivem Ablegen der Prüfung erhalten Sie das Zertifikat »Six Sigma-Green Belt«.



Änderungen vorbehalten.

### I Trainingseinheiten

In den Trainingseinheiten werden die theoretischen Grundlagen vermittelt sowie die Projektabwicklung und die Methodenanwendung geübt. Einen Überblick über die Inhalte gibt die DMAIC-Roadmap. Der Einsatz entsprechender Software (z. B. Minitab<sup>®</sup>) unterstützt die effiziente Anwendung der Methoden.

### II Praktische Anwendung im Unternehmen

Abgestimmt auf die Trainingseinheiten setzen Sie in Ihrem Unternehmen ein von Ihnen definiertes Six Sigma-Pilotprojekt um und wenden die Methoden praktisch an. Sie erhalten so die notwendige Sicherheit und lösen gleichzeitig praktische Aufgabenstellungen. Und Sie steigern das jeweilige Produkt- und Prozess-Know-how. Auf Wunsch unterstützen wir Sie gerne bei der Auswahl des Pilotprojektes.

### III Reflexionsworkshops

In drei Reflexionsworkshops präsentieren Sie die Ergebnisse Ihres Pilotprojektes. Die Projektabwicklung, der Methodeneinsatz und die gemachten Erfahrungen werden diskutiert und reflektiert. Dabei haben Sie die Gelegenheit, innerhalb kurzer Zeit viel an Wissen zu sammeln, weil Sie auch von den Erkenntnissen der anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmer profitieren.

### IV Prüfung

Voraussetzungen für das Antreten zur Prüfung sind:

- die Teilnahme an den Six Sigma-Green Belt-Trainingseinheiten
- die Teilnahme an den Reflexionsworkshops
- nachvollziehbar selbstständig abgewickelter Pilotprojekt

#### Prüfungsvorbereitung (optional)

Sollten im Rahmen Ihrer Prüfungsvorbereitung Fragen zu einzelnen Lerninhalten auftreten, haben Sie die Möglichkeit, diese im Rahmen eines Webinars an Ihre Trainerin bzw. Ihren Trainer zu stellen. Sie können so gezielt Lerninhalte festigen. Durch die Antworten auf Fragen Ihrer Lehrgangskolleginnen und -kollegen werden Sie zusätzlich inspiriert und der Lernstoff wird vertieft.

Die Prüfung gliedert sich in einen schriftlichen Teil und einen mündlichen Teil. Der schriftliche Teil besteht aus einem Test mit Fragen zu Themen der Ausbildung. Der mündliche Teil besteht aus einer Projektpräsentation und einem Fachgespräch.

Bei positiv abgelegter Prüfung erhalten Sie das **Zertifikat »Six Sigma-Green Belt«** (Zertifizierungspartner: Universität für Weiterbildung Krems), welches bestätigt, dass Sie die Qualifizierung erfolgreich abgeschlossen haben.



Ein positiv abgeschlossener »Six Sigma-Green Belt« deckt Inhalte des Weiterbildungsstudiums »Lean Operations Management« an der Universität für Weiterbildung Krems ab und kann daher anerkannt werden. <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Die endgültige Entscheidung über eine Anerkennung obliegt dem studienrechtlichen Organ der Universität für Weiterbildung Krems.

### E-Learning-Angebot

Zur Festigung der Trainingsinhalte und Vorbereitung auf die Prüfung bieten wir unseren Mitgliedern auf [www.step-up.at](http://www.step-up.at) den Zugang zu unserem E-Learning-Angebot.

### Zielgruppe

Personen, die bestehende Produkte und Prozesse optimieren wollen

Änderungen vorbehalten.

**Mit der Six Sigma-Green Belt-Qualifizierung verknüpfte Einsparungen**

Die Erfahrung zeigt, dass bei Six Sigma-Qualifizierungsprogrammen die Einsparungen ein Vielfaches der externen Kosten betragen! Der Durchschnitt der durch ausbildungsbegleitende Six Sigma-Projekte realisierten Netto-Einsparungen beträgt ca. € 50.000 pro Projekt und Jahr (ermittelt aus über 300 ge-coachten Projekten).

**Hinweise**

Alle an dieser Qualifizierung teilnehmenden Personen erhalten zu Trainingsbeginn ein kostenloses Exemplar des Buches »Six Sigma anwenden. Null-Fehler-Management in der Praxis« (siehe nächste Seite).

Im Rahmen des Lehrgangs wird eine Reihe von Übungen mit MS Excel® und Minitab® durchgeführt. Die Mitnahme eines Laptops mit installierter Vollversion von MS Excel® und Minitab® wird empfohlen. Eine Demoversion von Minitab® (30 Tage in vollem Umfang nutzbar) kann unter [www.minitab.com](http://www.minitab.com) heruntergeladen werden.

**DMAIC-Roadmap**

Phase	Hauptaufgaben	Werkzeuge	Ergebnisse															
<p><b>Define</b></p> <p>Verbesserungsprojekt definieren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgangssituation beschreiben</li> <li>- Prozessüberblick schaffen</li> <li>- Kunden und deren Forderungen ermitteln</li> <li>- Projekt definieren</li> </ul>	<p>SIPOC-Modell</p> <p>Maßnahme Termin Projektplan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überblick über die zu verbessernde Situation</li> <li>- klar definierte Kundenanforderung</li> <li>- unterzeichneter Projektauftrag</li> </ul>															
<p><b>Measure</b></p> <p>Ist-Zustand ermitteln</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozess detaillieren</li> <li>- Eignung des Prüfsystems sicherstellen</li> <li>- vorhandene Daten interpretieren</li> <li>- Daten erfassen und auswerten</li> <li>- Prozessleistung ermitteln</li> </ul>	<p>Messsystemfähigkeitsanalyse</p> <p>Pareto-Analyse</p> <p>Prozessfähigkeitsuntersuchung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf Fakten basierendes Verständnis für die zu verbessernde Situation</li> </ul>															
<p><b>Analyze</b></p> <p>relevante Ursachen identifizieren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mögliche Haupteinflussgrößen identifizieren</li> <li>- Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge ermitteln und darstellen</li> </ul>	<p>Ursachen-Wirkungs-Analyse</p> <p>Korrelation &amp; Regression</p> <p>Statistische Versuchsplanung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nachgewiesene Zusammenhänge zwischen Ursachen und Wirkungen</li> </ul>															
<p><b>Improve</b></p> <p>Lösung entwickeln und erproben</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lösungsvarianten entwickeln</li> <li>- Lösungen bewerten und Lösung auswählen</li> <li>- ausgewählte Lösung erproben und Wirksamkeit nachweisen</li> <li>- Implementierung planen</li> </ul>	<p>Robustes Design</p> <p>Kreativitätstechniken</p> <p>FMEA</p> <table border="1"> <tr> <td>B</td> <td>A</td> <td>E</td> <td>RPZ</td> <td>Maßnahmen</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>216</td> <td>Name/KWx</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>(36)</td> <td>Name/KWx</td> </tr> </table>	B	A	E	RPZ	Maßnahmen	9	8	3	216	Name/KWx	9	2	2	(36)	Name/KWx	<ul style="list-style-type: none"> <li>- optimierte und erprobte Lösung</li> <li>- Freigabe für die Implementierung</li> </ul>
B	A	E	RPZ	Maßnahmen														
9	8	3	216	Name/KWx														
9	2	2	(36)	Name/KWx														
<p><b>Control</b></p> <p>optimierte Lösung implementieren und nachhaltig absichern</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lösung organisatorisch verankern</li> <li>- Verbesserung nachhaltig absichern</li> <li>- Projekt abschließen</li> </ul>	<p>Prozessablauf</p> <p>Statistische Prozessregelung</p> <p>Schulung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verbesserter Zustand nachhaltig abgesichert und vom Prozesseigner übernommen</li> <li>- bewertete Verbesserungen und Einsparungen</li> <li>- formaler Projektabschluss</li> </ul>															

Die Roadmap und weitere hilfreiche Unterlagen finden als Download unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at).

**Fachbuch »Six Sigma anwenden. Null-Fehler-Management in der Praxis«**



Das Buch »Six Sigma anwenden. Null-Fehler-Management in der Praxis« (Autoren: J. Wappis, B. Jung, S. Schweißler; Verlag: Hanser 2023, 7. Auflage) ist die perfekte Unterstützung am Weg zum »Six Sigma-Green Belt«. Und es stellt für Führungskräfte, Black Belts und an Verbesserungsmethoden Interessierte ein gutes Nachschlagewerk dar. Sie finden darin eine umfassende Beschreibung der Vorgehensweise zur Umsetzung von Verbesserungsprojekten. Auf die Vorgehensmodelle nach DMAIC und PIDOV wird detailliert eingegangen. Methoden und Werkzeuge werden in klarer und verständlicher Form beschrieben. Weiters werden Erfolgsfaktoren und organisatorische Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Verankerung von Six Sigma in Unternehmen, aber auch diesbezügliche Startschwierigkeiten behandelt. Als wichtige Ergänzung zu Six Sigma wird auch auf die Problemlösung nach 8D eingegangen.

Eine Leseprobe finden Sie unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at).

Änderungen vorbehalten.

## Six Sigma-Green Belt

Six Sigma-Green Belt	Terminblock 1	Terminblock 2
Training Teil 1	27. – 28.02.2025	11. – 12.09.2025
Reflexionsworkshop 1	31.03.2025	13.10.2025
Training Teil 2	01. – 02.04.2025	14. – 15.10.2025
Reflexionsworkshop 2	12.05.2025	24.11.2025
Training Teil 3	13. – 14.05.2025	25. – 26.11.2025
Reflexionsworkshop 3	13.06.2025	16.01.2026
Prüfung »Six Sigma-Green Belt«	27.06.2025	30.01.2026
Preis (exkl. USt.) Mitglieder	€ 5.360,00 *)	€ 5.360,00 *)
Preis (exkl. USt.) Nichtmitglieder	€ 7.160,00	€ 7.160,00
Ort	Laßnitzhöhe	St. Ulrich bei Steyr
Anmeldung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prüfungsvorbereitung (optional)	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung
Preis (exkl. USt.) Mitglieder	€ 220,00	€ 220,00
Preis (exkl. USt.) Nichtmitglieder	€ 295,00	€ 295,00
Ort	Virtual Classroom	Virtual Classroom
Anmeldung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*) oder 12 Guthabentage – inkl. Begutachtung der Praxisarbeiten und Vor- und Nachbereitung der Prüfung

Zutreffendes bitte ankreuzen.

Dauer von 9:00 bis 17:00 Uhr.

Auch als maßgeschneiderte **Inhouse-Qualifizierung** möglich. Termine und Preis auf Anfrage.  
Auch als **Online-Qualifizierung** möglich.

Anmeldung bitte per E-Mail an [office@step-up.at](mailto:office@step-up.at) senden oder online unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at) anmelden.

### Meine Daten

Ich melde mich verbindlich für den Lehrgang an:

\_\_\_\_\_  
Titel/Vorname/Nachname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
UID

\_\_\_\_\_  
Fachbereich

\_\_\_\_\_  
Position

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Datum

Unser Unternehmen ist Mitglied bei StEP-Up

Einlösung von Guthabentagen (nur wenn Mitglied)

### Storno

Mit Ihrer Anmeldung haben Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Diese sind unter <https://www.step-up.at/step-up-akademie/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> nachlesbar.

### Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung ist unter <https://www.step-up.at/datenschutzerklaerung/> downloadbar.

Änderungen vorbehalten.