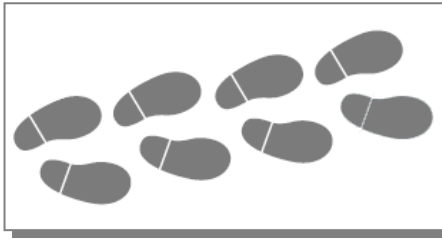


## Problemlösungsprozess nach 8D bzw. A3



Beim Problemlösungsprozess nach 8D bzw. A3 handelt es sich um eine leistungsfähige Vorgehensweise zur nachhaltigen Lösung aufgetretener Probleme. Die Kernursachen, die zu einem Problem geführt haben, werden dauerhaft beseitigt, die gewonnenen Erfahrungen werden für bestehende und für zukünftige Produkte/Prozesse genutzt. Die im Unternehmen zur Anwendung kommenden Praktiken und Verfahren werden dadurch

derart weiterentwickelt, dass zukünftig gleiche oder ähnliche Probleme nicht mehr auftreten können.

### Ziele

Sie sind mit dem Problemlösungsprozess nach 8D bzw. A3 vertraut. Sie kennen die in den einzelnen Schritten eingesetzten Methoden und Werkzeuge sowie deren Zusammenspiel. Sie sind damit in der Lage, Probleme strukturiert und nachhaltig zu lösen. Darüber hinaus kennen Sie die für eine erfolgreiche Problemlösungsarbeit notwendigen organisatorischen Rahmenbedingungen.

### Inhalte

- Ablauf des Problemlösungsprozesses nach 8D bzw. A3
- Einsatz von Werkzeugen und Methoden (z. B. Prozessablaufdiagramm, Ursachen-Wirkungs-Diagramm, Fünfmal »Warum?«, Brainstorming, Poka Yoke, Histogramm, Korrelationsdiagramm, Prozessregelkarte)
- Zusammenhang mit Fehlervermeidung (z. B. FMEA) und Verbesserungsmanagement
- Problemlösung im Team
- Organisatorische Verankerung der Problemlösungsarbeit (z. B. Prozesse, Rollen, Ziele und Kennzahlen)

### Arbeitsformen

- Präsentation der theoretischen Inhalte, Methoden und Werkzeuge
- Praktische Übungen, Gruppenarbeiten
- Diskussion und Reflexion
- Präsentation und Diskussion von Praxisbeispielen

### Zielgruppe

Personen, die Problemstellungen systematisch analysieren und lösen wollen, sowie Moderatorinnen und Moderatoren von Problemlösungsworkshops

### Dauer

2 Tage

### Hinweis

Alle an diesem Training teilnehmenden Personen erhalten zu Trainingsbeginn ein kostenloses Exemplar unseres Pocket Power-Bands »8D – Systematisch Probleme lösen« (siehe nächste Seite).

Änderungen vorbehalten.

## 8D-Roadmap

Schritt	Hauptaufgaben	Werkzeuge	Ergebnisse
Schritt 1: Team bilden	– Problemlösungsteam (inkl. Teamleiter) festlegen	8D-Report	– Problemlösungsteam ist definiert
Schritt 2: Problem beschreiben	– Problem erfassen, vollständig beschreiben und abgrenzen	Fehlersammelkarte, Histogramm, Pareto-Diagramm	– Problem ist klar beschrieben und abgegrenzt
Schritt 3: Sofortmaßnahmen treffen	– fehlerhafte Teile aus dem gesamten Umlauf entfernen – Maßnahmen treffen, die die Lieferfähigkeit sicherstellen	Interimistischer Arbeitsplan, Interimistischer Prüfplan / Control Plan	– Kunde (intern/extern) ist mit dem Problem nicht mehr konfrontiert
Schritt 4: Ursachen analysieren	– mögliche Problemursachen ermitteln – Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge ermitteln und darstellen	Ursachen-Wirkungs-Diagramm, Verlaufsdiagramm, Korrelationsdiagramm	– Kernursachen des Problems sind identifiziert
Schritt 5: Korrekturmaßnahmen festlegen (inkl. Wirksamkeitsprüfung)	– mögliche Korrekturmaßnahmen entwickeln, bewerten und auswählen – ausgewählte Korrekturmaßnahmen erproben und Wirksamkeit nachweisen	FMEA, Erprobungsplan, Prozessfähigkeitsuntersuchung	– Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen ist nachgewiesen
Schritt 6: Korrekturmaßnahmen organisatorisch verankern	– Korrekturmaßnahmen organisatorisch verankern – Sofortmaßnahmen aufheben	Arbeitsplan, Prüfplan / Control Plan, Schulungsplan	– Korrekturmaßnahmen sind nachhaltig in der Organisation verankert
Schritt 7: Vorbeugungsmaßnahmen treffen	– gewonnene Erkenntnisse für andere bestehende Produkte/Prozesse verfügbar machen – gewonnene Erkenntnisse für zukünftige Produkte/Prozesse verfügbar machen	Konstruktionsrichtlinie, Audit-Checkliste, FMEA-Software / FMEA-Datenbank	– gewonnene Erkenntnisse werden auch für andere Produkte/Prozesse genutzt
Schritt 8: Problemlösungsprozess abschließen	– erfolgreiche Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen überprüfen und Problemlösungsprozess abschließen	8D-Report	– Problemlösungsprozess ist formal abgeschlossen

Die Roadmap und weitere hilfreiche Unterlagen finden Sie als Download unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at).

### Pocket Power »8D – Systematisch Probleme Lösen«



Der Pocket Power-Band »8D – Systematisch Probleme lösen« (Autoren: B. Jung, S. Schweißer, J. Wappis; Verlag: Hanser 2020, 4. Auflage) soll als Leitfaden bei der Lösung von Problemen dienen. Die Basis dafür bildet das Problemlösungsverfahren nach 8D. 8D ist eine sehr effektive und effiziente Vorgehensweisen zum systematischen Lösen von Problemen. Wird ein Problem erkannt, so ist eine bestimmte Abfolge von Schritten zu durchlaufen. 8D kann für alle anfallenden Probleme angewendet werden und löst diese nachhaltig.

Der Pocket Power beschreibt diese Methode und zeigt, wie sie umgesetzt und langfristig implementiert wird.

Leseprobe unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at).

Änderungen vorbehalten.

## Problemlösungsprozess nach 8D bzw. A3

Termin	Ort	Preis (exkl. USt.) Mitglieder / Nichtmitglieder
<input type="checkbox"/> 03. – 04.03.2025	Neuhofen/Ybbs	€ 915,00 / € 1.220,00
<input type="checkbox"/> 01. – 02.10.2025	Laßnitzhöhe	€ 915,00 / € 1.220,00

Zutreffendes bitte ankreuzen.

Dauer von 9:00 bis 17:00 Uhr.

Auch als maßgeschneidertes **Inhouse-Training** möglich. Termin und Preis auf Anfrage.

Auch als **Online-Qualifizierung** möglich.

Anmeldung bitte per E-Mail an [office@step-up.at](mailto:office@step-up.at) senden  
oder online unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at) anmelden.

---

### Meine Daten

Ich melde mich verbindlich für das Training an:

---

Titel/Vorname/Nachname

---

Firma

UID

---

Fachbereich

Position

---

PLZ/Ort

Straße/Hausnummer

---

E-Mail

Telefon

---

Unterschrift

Datum

Unser Unternehmen ist Mitglied bei StEP-Up

Einlösung von Guthabentagen (nur wenn Mitglied)

### Storno

Mit Ihrer Anmeldung haben Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Diese sind unter <https://www.step-up.at/step-up-akademie/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> nachlesbar.

### Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung ist unter <https://www.step-up.at/datenschutzerklaerung/> downloadbar.

Änderungen vorbehalten.