

## Lean Healthcare-Yellow Belt®

Zertifiziert  
von der  
Universität für  
Weiterbildung  
Krems



Lean Healthcare-Yellow Belts® verfügen über grundlegende Lean Management-Kenntnisse. Sie erkennen Verschwendung und verbessern nachhaltig ihren Arbeitsbereich und ihre Arbeitsweisen. In Verbesserungsteams arbeiten sie aktiv an der nachhaltigen Verbesserung von Healthcare-Prozessen.

### Ziele

Sie sind mit den Grundlagen des Lean Managements vertraut. Außerdem verfügen Sie über die erforderlichen Fähigkeiten, Verschwendungen zu erkennen und nachhaltig zu beseitigen. Sie können Ihren Arbeitsplatz und Arbeitsbereich systematisch verbessern und zielorientiert in Verbesserungsteams mitarbeiten. Sie leisten so einen wesentlichen Beitrag, um den Behandlungs- und Pflegestandard in Ihrer Gesundheitseinrichtung noch weiter zu verbessern und die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erhöhen.

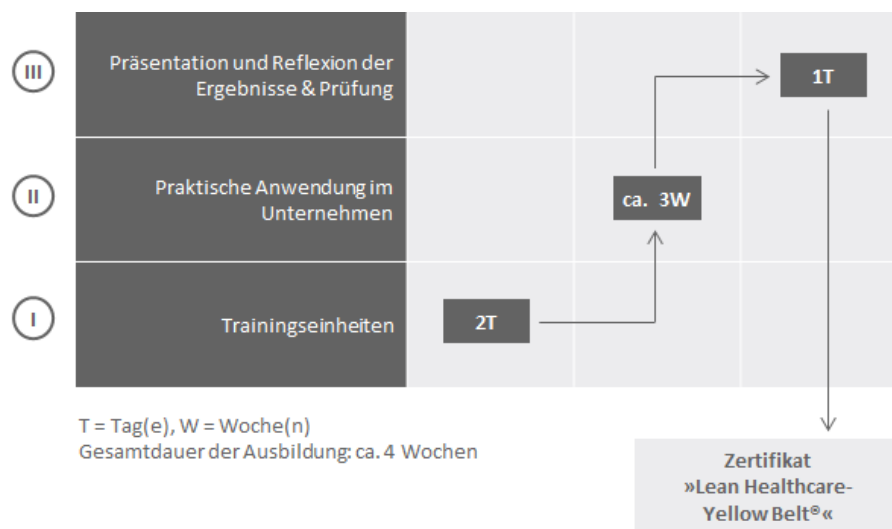
### Inhalte

- Lean Enterprise – Ziele, Prinzipien, Erfolgsfaktoren
- Grundlagen des Verbesserungsmanagements
- Die 7 Verschwendungsarten (Fokus: Healthcare-Prozesse)
- Verbesserung und Standardisierung (Fokus: PDCA)
- 5S – Arbeitsplatzorganisation (z. B. Leitstelle, Stützpunkt, Labor, Behandlungsräume)
- Lernspiele

mit LERNSPIELEN

### Das Lehrgangskonzept im Überblick

Das Qualifizierungsprogramm besteht aus einer Kombination von Trainingseinheiten, praktischer Anwendung im Unternehmen, Präsentation und Reflexion der Ergebnisse und Erfahrungen sowie einer Prüfung. Inhalte und Ablauf der Qualifizierung sind über ein von der Universität für Weiterbildung Krems geprüftes und freigegebenes Zertifizierungsprogramm geregelt. Bei positivem Ablegen der Prüfung erhalten Sie das Zertifikat »Lean Healthcare-Yellow Belt®«.



Änderungen vorbehalten.

### **I Trainingseinheiten**

In den Trainingseinheiten werden Lean Management-Grundlagen sowie Methoden und Werkzeuge praxisnah vermittelt und die Anwendung wird geübt.

### **II Praktische Anwendung im Unternehmen**

Abgestimmt auf die Trainingsinhalte wenden Sie ausgewählte Methoden und Werkzeuge in Ihrer Gesundheitseinrichtung an, sammeln praktische Erfahrungen und realisieren konkrete Verbesserungen.

### **III Präsentation und Reflexion der Ergebnisse & Prüfung**

Die Ergebnisse der praktischen Anwendung sowie die gewonnenen Erfahrungen werden präsentiert und reflektiert. Dabei haben die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Gelegenheit, innerhalb kurzer Zeit viel an Wissen zu sammeln, weil sie auch von den Erkenntnissen ihrer Kolleginnen und Kollegen profitieren. Den Abschluss bilden eine kurze schriftliche Prüfung sowie ein Workshop zur Reflexion des Lehrganges und Absicherung der Nachhaltigkeit.

Bei positiv abgelegter Prüfung erhalten Sie das **Zertifikat »Lean Healthcare-Yellow Belt®«**, welches bestätigt, dass Sie die Qualifizierung erfolgreich abgeschlossen haben. Die Gültigkeitsdauer des Zertifikates ist unbegrenzt.

### **Zielgruppe**

Fach- und Führungskräfte sowie interessierte Personen, die ihr Wissen um die Anwendung von Lean Management in Gesundheitsorganisationen erweitern möchten (z.B. Ärztinnen, Verwaltungspersonal, medizin-technisches Personal, Pflegeassistentenberufe, Qualitätsmanagerinnen, Prozessmanager etc.)