

# Lean Healthcare Management

Bachelor Professional – BPr  
6 Semester, berufsbegleitend

[www.donau-uni.ac.at/lhcm](http://www.donau-uni.ac.at/lhcm)





## Hohe Qualität und schlanke Prozesse für zufriedene Patient\_innen und Mitarbeiter\_innen

Die Umsetzung der Lean-Prinzipien zeigt im Gesundheitswesen neue Wege auf, um höchste Behandlungsqualität und -sicherheit, zufriedene Patient\_innen, motivierte Mitarbeiter\_innen, Arbeitsplatzsicherheit und eine langfristig abgesicherte Finanzierung sicherzustellen.

Im Mittelpunkt aller Bemühungen stehen die Bedürfnisse und Wünsche der Patient\_innen. Getragen von einer kooperativen und wertschätzenden Führung optimieren und entwickeln Ärzt\_innen, Therapeut\_innen, Pflegekräfte und administratives Personal ihre Prozesse und Standards gemeinsam ständig weiter, um Optimierungsmaßnahmen entlang des gesamten Wertstroms ableiten zu können.



*„Lean Healthcare Management bedeutet eine kollektive Veränderung, getragen von sachlicher Notwendigkeit. Das brauchen wir mehr denn je, um den aktuellen Herausforderungen in der Gesundheits- und Krankenversorgung unserer Gesellschaft zu begegnen.“*

— Univ.-Prof. Dr. Sascha Ahyai,  
Vorstand der Universitätsklinik für Urologie am LKH-Univ. Klinikum Graz

## Das Studium

Das Bachelorstudium „Lean Healthcare Management, BPr“ ist modular aufgebaut, kann berufsbegleitend in 6 Semestern absolviert werden und wird grundsätzlich in Deutsch abgehalten.

Es gliedert sich in drei inhaltliche Schwerpunkte:

- > **DFKVSHLTVFKHTRPSHWHQH**  
Die Module beinhalten Themen aus den Bereichen Gesundheitssysteme, Qualitätssicherung und -verbesserung im Gesundheitswesen (inkl. Datenerhebung/-analyse), Lean-Prinzipien,-Methoden und -Werkzeuge zur Optimierung von Prozessen, Lean Leadership, Lean Management in der Healthcare-Praxis (inkl. Best Practice-Vorträge und Best Practice-Day), Veränderungsmanagement etc.
- > **QLHUVHOOHTRPSHWHQH**  
In diesen Modulen werden Schlüsselkompetenzen zur erfolgreichen Bewältigung herausfordernder Arbeitssituationen vermittelt, die von Selbstmanagement über Kommunikation bis hin zu analytischen Fähigkeiten reichen.
- > **UDQVGLVLSOLOUHQDQVRULHQWLHUWHTRPSHWHQH**  
Die Lerninhalte dieser Module vermitteln das Verständnis für komplexe Zusammenhänge/Systeme, helfen bei der Entwicklung von Lösungsansätzen und unterstützen so bei der Anwendung der zuvor erworbenen Kompetenzen in der Praxis. Die Module bilden den Abschluss des Studiums und bieten eine optimale Vorbereitung auf die abschließende Bachelorarbeit.

## Lernziele

- > Sie können durch die Anwendung der Lean-Ansätze die Arbeitsbedingungen in Ihrer Gesundheitsorganisation optimieren und die Patient\_innenzufriedenheit und -sicherheit erhöhen.
- > Sie lernen, wie Sie in Ihrer Gesundheitsorganisation Lean-Denkweisen entwickeln, um so das Streben nach fortlaufender Verbesserung nachhaltig zu verankern.
- > Sie sind in der Lage, durch Optimierung von Abläufen und Schnittstellen Zeit für zusätzliche wertschöpfende Tätigkeiten, Verbesserungsarbeit, Weiterbildung, Teambuilding, Forschung & Lehre zu **VFKDGHODGGLHQLWDUEHLWHUBLQQHQPRWLDWLRQVLFKHU** zustellen.
- > Sie können Verbesserungsprojekte in Ihrer Gesundheitsorganisation mittels ausgewählter Lean- und Qualitätsmanagement-Methoden und -Werkzeuge planen und umsetzen.
- > Sie lernen, ohne Überbeanspruchung von **5HVVRUFHOGSLHQLHODGSHNWLLWWWGUFKGLH** Vermeidung von Verschwendung und Abstimmung der Kapazitäten zu steigern.

## Kurzinfos

### Abschluss

Bachelor Professional – BPr

### Sprache

Deutsch  
(einige Wahlmodule werden auch in englischer Sprache durchgeführt)

### Studienort

Universität für Weiterbildung Krens  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30  
3500 Krens

### Dauer

6 Semester, berufsbegleitend

### ECTS-Punkte

180

.RVWHQ  
EUR 24.000,-

UHLHUUWLDFDWHURUDPV

(Veränderungsmanagement, Quality Improvement für das Gesundheitswesen, Lean Administration)

PLWHLHQHQLHUVLWWWHUWLNDWHOVLQGLQWHUD  
Bestandteil des Studiums.

### Lernformat

Blended Learning

### Zielgruppe

Fachkräfte, Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte aus dem Gesundheitswesen

### Zulassungsvoraussetzungen

- > **HLOVFKOLHGHUFLKHADOLDNDWLRQGUWBLQQHQ**  
Verwaltungspersonal, medizin-technisches Personal, **3HHDVWLWVHQEHUIHADOLWWWURHVVPDQDHUB** innen etc.) oder
- > mehrjährige einschlägige Berufserfahrung  
(allgemeine Universitätsreife nicht erforderlich)

## In Kooperation mit



Die **Universität für Weiterbildung Krems** ist spezialisiert auf berufsbegleitende Weiterbildung. Als öffentliche Universität arbeitet sie mit ihrer Expertise in Forschung und Lehre an der Bewältigung gesellschaftlicher Herausforderungen und richtet ihr Studienprogramm danach aus. Sie wendet sich mit ihren Weiterbildungsstudien und kürzeren Weiterbildungsprogrammen in zehn thematischen Feldern insbesondere an Berufstätige. Mit über 8.000 Studierenden aus 90 Ländern verbindet die Universität für Weiterbildung Krems langjährige Erfahrung in wissenschaftlicher Weiterbildung mit Innovation und höchsten Qualitätsstandards in Forschung und Lehre. Die Universität führt das Qualitätssiegel der AQ Austria. Krems liegt in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, 60 km von Wien entfernt.

## Information und Anmeldung

**Universität für Weiterbildung Krems**  
Department für Wirtschaft und Gesundheit  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, 3500 Krems

**Sandra Wahringer** (Assistenz)  
Tel. +43 (0)2732 893-2647  
lhcm.course@donau-uni.ac.at

[www.donau-uni.ac.at/lhcm](http://www.donau-uni.ac.at/lhcm)

