

Richtlinien zur Praxisarbeit im Rahmen der Qualifizierung zum »Six Sigma-Black Belt«

1 Zielsetzung der Praxisarbeit

Die Praxisarbeit im Rahmen der Qualifizierung zum »Six Sigma-Black Belt« hat die Realisierung eines Verbesserungsvorhabens in Projektform unter Einhaltung der Six Sigma-Phasen DMAIC und unter praktischer Anwendung der in der Six Sigma-Green Belt-Ausbildung sowie der in den Vertiefungstrainings erlernten Inhalte zum Ziel. Damit soll das Verständnis für die Methoden und Werkzeuge, deren Zusammenspiel sowie deren Anwendung in der betrieblichen Praxis vertieft werden.

Auf der Grundlage Ihrer Six Sigma-Green Belt-Ausbildung sowie der absolvierten Vertiefungstrainings ist eine projektwürdige Themenstellung auszuwählen und unter Einhaltung der Six Sigma-Projektphasen DMAIC zu bearbeiten. In einem Bericht über die Praxisarbeit ist das Vorgehen bei der Auswahl und Anwendung der Methoden und Werkzeuge darzustellen sowie die Ergebnisse ihrer Anwendung darzulegen und zu interpretieren. Darüber hinaus sind die gemachten Erfahrungen bei der Anwendung kritisch zu reflektieren.



2 Auswahl und Freigabe des Themas der Praxisarbeit

Thema der Praxisarbeit sollte die Optimierung eines bestehenden Produktes oder Prozesses sein, wie zum Beispiel:

- Reduktion von Ausschuss und Nacharbeit an einem Herstellprozess
- Erhöhung der Ausbeute bei einem verfahrenstechnischen Prozess
- Reduzierung der Produktstreuung durch Analyse und Abstimmung der Prozessparameter
- Reduzierung der Durchlaufzeit durch gezielte Analyse und Anpassung des Prozessablaufes

In Anlehnung an diese Themengebiete definieren Sie ein konkretes Thema für Ihre Praxisarbeit und erstellen einen kurzen Steckbrief (Ausgangssituation, Zielsetzung, geplante Vorgehensweise inkl. einzusetzender Methoden und Werkzeuge, Nutzen).

Sie erhalten von StEP-Up einen Betreuer für Ihre Praxisarbeit, der Ihr Vorhaben anhand dieses Steckbriefes prüft, evtl. erforderliche Optimierungen (z.B. Konkretisierung der Zielsetzung, Abgrenzung des Themas) mit Ihnen bespricht und Ihr Thema freigibt.

3 Bericht über die Praxisarbeit

Der Bericht kann z.B. mit Hilfe von Word oder PowerPoint erstellt werden und muss als PDF-Datei übermittelt werden. Die Gliederung muss, wie nachfolgend beispielhaft dargestellt, dem Vorgehen im Verbesserungsprojekt entsprechend der Phasen DEFINE, MEASURE, ANALYZE, IMPROVE und CONTROL folgen. Die durchgeführte Praxisarbeit muss für den Betreuer klar nachvollziehbar sein. Tabellen, Fotos, Grafiken etc. sind zweckmäßig zu integrieren.

Gliederung des Berichtes

1. Phase Define

- Ausgangssituation und Zielsetzung
- Projektauftrag
- etc.

2. Phase Measure

- Ist-Situation in Form von Zahlen, Daten und Fakten
- Eignungsnachweis des Prüfprozesses
- etc.

3. Phase Analyze

- Übersicht über mögliche Ursachen
- Identifikation der tatsächlichen Ursachen
- etc.

4. Phase Improve

- Verbesserungsmaßnahmen im bestehenden Prozess
- Nachweis der Wirksamkeit der Verbesserungsmaßnahmen
- etc.

5. Phase Control

- Implementierung der Verbesserungsmaßnahmen
- Absicherung der Nachhaltigkeit
- etc.

Dem Bericht sind der unterzeichnete Projektauftrag und der unterzeichnete Projektabschlussbericht beizulegen.

4 Anmeldung zur Prüfung

Der Prüfungstermin ist zwischen Ihnen und Ihrem Betreuer individuell zu vereinbaren.

Die Anmeldung zur Prüfung erfolgt online unter www.step-up.at.

Spätestens drei Wochen vor dem vereinbarten Prüfungstermin ist der Bericht über die Praxisarbeit an Ihren Betreuer zu senden.

Alle vereinbarten Vertiefungstrainings müssen vor dem Prüfungstermin absolviert sein.

5 Präsentation und Prüfung

Die Prüfung zum »Six Sigma-Black Belt« untergliedert sich in einen schriftlichen und einen mündlichen Teil. Der schriftliche Teil besteht aus einem Test mit Fragen zu Themen der absolvierten Vertiefungstrainings und zu ausgewählten Themen aus der Six Sigma-Green Belt-Ausbildung. Der mündliche Teil umfasst die Präsentation der Praxisarbeit (Dauer: ca. 30 bis 45 Minuten) plus ein Fachgespräch (Diskussion über die Inhalte der Praxisarbeit und die eingesetzten Methoden und Werkzeuge).

Bei positiv abgelegter Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **»Six Sigma-Black Belt«** (Zertifizierungspartner: Universität für Weiterbildung Krems).

Weitere Details zu den Prüfungsvoraussetzungen finden Sie in der Lehrgangsbeschreibung **»Six Sigma-Black Belt«** in unserem Trainingsprogramm oder online unter www.step-up.at.