
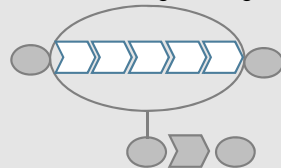

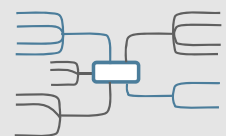

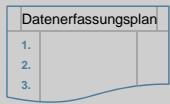
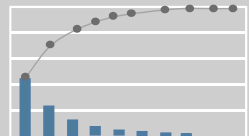


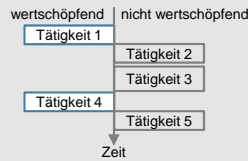
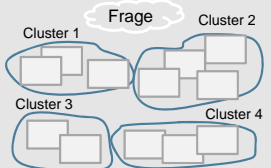

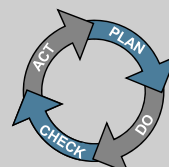
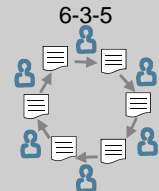





Projektmanagement

| Phase | Hauptaufgaben | Werkzeuge | Ergebnisse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|----------|---------|----------|--|------|------|-----|------|-----|----------------|----|---|----|---|-----|----------------|----|---|-----|---|----|----------------|----|---|----|---|-----|----------|--|--|---------|--|---------|--|
|  <p>Define</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ausgangssituation beschreiben - Prozess abgrenzen - Kunden und deren Forderungen ermitteln - Projekt definieren | <p>Prozessabgrenzung</p>  <p>Auswirkungsanalyse</p>  <p>Mindmap</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - Überblick über die zu verbessernde Situation - klar definierte Kundenanforderung - unterzeichneter Projektauftrag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Measure</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Prozess detaillieren - Daten erfassen und auswerten - Prozessleistung ermitteln | <p>Datenerfassungsplan</p>  <p>Pareto-Diagramm</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - auf Fakten basierendes Verständnis für die zu verbessernde Situation | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Analyze</p> | <ul style="list-style-type: none"> - relevante Ursachen identifizieren - mögliche Haupteinflussgrößen identifizieren - Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge ermitteln und darstellen | <p>Ursachen-Wirkungs-Diagramm</p>  <p>Wertschöpfungsanalyse</p>  <p>Affinitätsdiagramm</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - nachgewiesene Zusammenhänge zwischen Ursachen und Wirkungen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Improve</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Lösungsvarianten entwickeln - Lösungen bewerten und Lösung auswählen - ausgewählte Lösung erproben und Wirksamkeit nachweisen | <p>PDCA</p>  <p>6-3-5</p>  <p>Nutzwertanalyse</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Kriterien</th> <th colspan="2">Lösung 1</th> <th colspan="2">Lösung 2</th> </tr> <tr> <th>Gew.</th> <th>Bew.</th> <th>TNW</th> <th>Bew.</th> <th>TNW</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>K₁</td> <td>20</td> <td>4</td> <td>80</td> <td>8</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>K₂</td> <td>45</td> <td>7</td> <td>315</td> <td>2</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>K₃</td> <td>35</td> <td>2</td> <td>70</td> <td>5</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>Σ (Rang)</td> <td></td> <td></td> <td>465 (1)</td> <td></td> <td>425 (2)</td> </tr> </tbody> </table> | Kriterien | Lösung 1 | | Lösung 2 | | Gew. | Bew. | TNW | Bew. | TNW | K ₁ | 20 | 4 | 80 | 8 | 160 | K ₂ | 45 | 7 | 315 | 2 | 90 | K ₃ | 35 | 2 | 70 | 5 | 175 | Σ (Rang) | | | 465 (1) | | 425 (2) | <ul style="list-style-type: none"> - optimierte und erprobte Lösung - Freigabe für die Implementierung |
| Kriterien | Lösung 1 | | | Lösung 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Gew. | Bew. | TNW | Bew. | TNW | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K ₁ | 20 | 4 | 80 | 8 | 160 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K ₂ | 45 | 7 | 315 | 2 | 90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K ₃ | 35 | 2 | 70 | 5 | 175 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Σ (Rang) | | | 465 (1) | | 425 (2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Control</p> | <ul style="list-style-type: none"> - optimierte Lösung implementieren und nachhaltig absichern - Lösung organisatorisch verankern - Verbesserung nachhaltig absichern | <p>Kommunikationsplan</p>  <p>Schulung</p>  | <ul style="list-style-type: none"> - verbesserter Zustand nachhaltig abgesichert - bewertete Verbesserungen und Einsparungen - Abgenommene Umsetzung der Verbesserung | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |