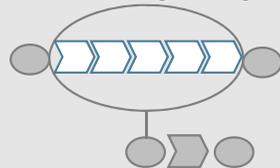
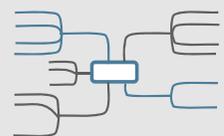
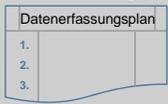
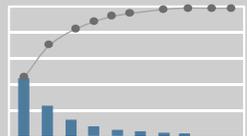
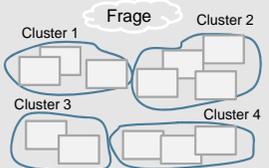
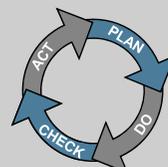
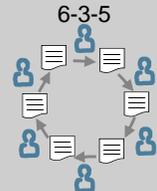
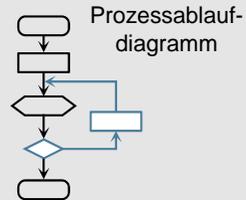


### Projektmanagement

Phase	Hauptaufgaben	Werkzeuge	Ergebnisse																													
 <p><b>Define</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgangssituation beschreiben</li> <li>- Prozess abgrenzen</li> <li>- Kunden und deren Forderungen ermitteln</li> <li>- Projekt definieren</li> </ul>	<p>Prozessabgrenzung</p>  <p>Auswirkungsanalyse</p>  <p>Mindmap</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überblick über die zu verbessernde Situation</li> <li>- klar definierte Kundenanforderung</li> <li>- unterzeichneter Projektauftrag</li> </ul>																													
 <p><b>Measure</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ist-Zustand ermitteln</li> <li>- Prozess detaillieren</li> <li>- Daten erfassen und auswerten</li> <li>- Prozessleistung ermitteln</li> </ul>	<p>Datenerfassungsplan</p>  <p>Pareto-Diagramm</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf Fakten basierendes Verständnis für die zu verbessernde Situation</li> </ul>																													
 <p><b>Analyze</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- relevante Ursachen identifizieren</li> <li>- mögliche Haupteinflussgrößen identifizieren</li> <li>- Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge ermitteln und darstellen</li> </ul>	<p>Ursachen-Wirkungs-Diagramm</p>  <p>Wertschöpfungsanalyse</p>  <p>Affinitätsdiagramm</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nachgewiesene Zusammenhänge zwischen Ursachen und Wirkungen</li> </ul>																													
 <p><b>Improve</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lösungsvarianten entwickeln</li> <li>- Lösungen bewerten und Lösung auswählen</li> <li>- ausgewählte Lösung erproben und Wirksamkeit nachweisen</li> </ul>	<p>PDCA</p>  <p>6-3-5</p>  <p>Nutzwertanalyse</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Kriterien</th> <th colspan="2">Lösung 1</th> <th colspan="2">Lösung 2</th> </tr> <tr> <th>Gew.</th> <th>Bew.</th> <th>TNW</th> <th>Bew.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>K<sub>1</sub></td> <td>20</td> <td>4</td> <td>80</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>K<sub>2</sub></td> <td>45</td> <td>7</td> <td>315</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>K<sub>3</sub></td> <td>35</td> <td>2</td> <td>70</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Σ (Rang)</td> <td></td> <td></td> <td>465 (1)</td> <td>425 (2)</td> </tr> </tbody> </table>	Kriterien	Lösung 1		Lösung 2		Gew.	Bew.	TNW	Bew.	K <sub>1</sub>	20	4	80	8	K <sub>2</sub>	45	7	315	2	K <sub>3</sub>	35	2	70	5	Σ (Rang)			465 (1)	425 (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- optimierte und erprobte Lösung</li> <li>- Freigabe für die Implementierung</li> </ul>
Kriterien	Lösung 1			Lösung 2																												
	Gew.	Bew.	TNW	Bew.																												
K <sub>1</sub>	20	4	80	8																												
K <sub>2</sub>	45	7	315	2																												
K <sub>3</sub>	35	2	70	5																												
Σ (Rang)			465 (1)	425 (2)																												
 <p><b>Control</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- optimierte Lösung implementieren und nachhaltig absichern</li> <li>- Lösung organisatorisch verankern</li> <li>- Verbesserung nachhaltig absichern</li> </ul>	<p>Prozessablaufdiagramm</p>  <p>Kommunikationsplan</p>  <p>Schulung</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verbesserter Zustand nachhaltig abgesichert</li> <li>- bewertete Verbesserungen und Einsparungen</li> <li>- Abgenommene Umsetzung der Verbesserung</li> </ul>																													