

## Six Sigma-Green Belt



Six Sigma-Green Belts sind Fachleute, die nachgewiesen haben, dass sie in der Lage sind, bestehende Produkte und Prozesse mit einem Team von Fachexperten erfolgreich zu optimieren. Für den Six Sigma-Green Belt steht die Projektabwicklung nach dem DMAIC-Modell einschließlich der Methodenanwendung im Zentrum.

### Ziele

Sie sind in der Lage, Verbesserungsprojekte nach DMAIC abzuwickeln. Sie kennen die einzusetzenden Werkzeuge und Methoden und deren Zusammenspiel und können diese in Verbesserungsprojekten zielgerichtet anwenden.

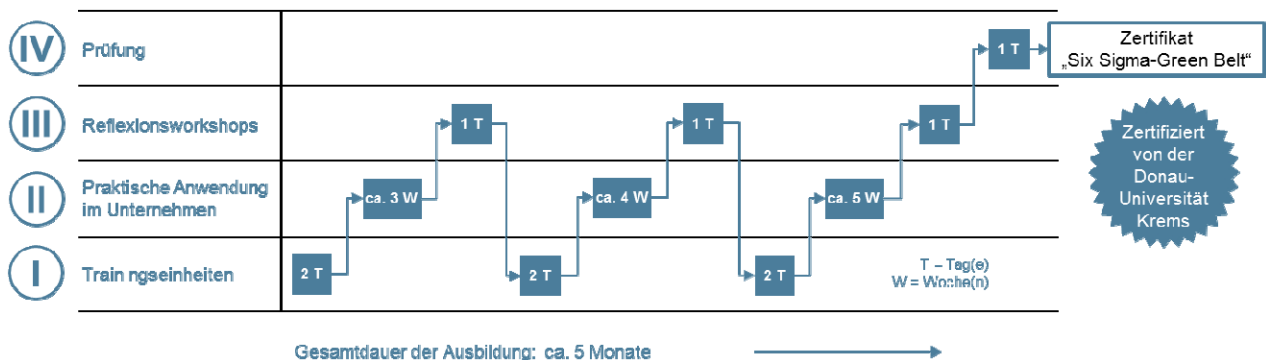
### Inhalte

- Das Vorgehensmodell DMAIC und der Unterschied zu PIDOV
- DEFINE (Verbesserungsprojekt definieren)
- MEASURE (Ist-Zustand ermitteln)
- ANALYZE (relevante Ursachen identifizieren)
- IMPROVE (Lösungen entwickeln und erproben)
- CONTROL (optimierte Lösung implementieren und nachhaltig absichern)
- Methoden und Werkzeuge zur Produkt- und Prozessoptimierung (z. B. Prozessablaufanalyse, grafische Analysemethoden, Messsystemanalysen (MSA), Prozessfähigkeitsuntersuchung, Ursachen-Wirkungs-Analysen, Statistische Versuchsplanung (DoE), Testverfahren, Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA), Statistische Prozessregelung (SPC))
- Durchführung eines Six Sigma-Projektes



### Qualifizierungskonzept

Das Qualifizierungsprogramm zum zertifizierten "Six Sigma-Green Belt" besteht aus einer sorgfältig aufeinander abgestimmten, zielgerichteten Kombination von Trainings, Umsetzung in die betriebliche Praxis, Reflexion der individuell gemachten Erfahrungen und einer Prüfung. Inhalte und Ablauf der Qualifizierung sind über ein von der Donau-Universität Krems geprüft und freigegebenes Zertifizierungsprogramm geregelt. Bei positivem Ablegen der Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Six Sigma-Green Belt“.



Änderungen vorbehalten.

### I Trainingseinheiten

In den Trainingseinheiten werden die theoretischen Grundlagen vermittelt sowie die Projekt-  
abwicklung und die Methodenanwendung geübt. Einen Überblick über die Inhalte gibt die  
DMAIC-Roadmap. Der Einsatz entsprechender Software (z. B. Minitab®) unterstützt die effi-  
ziente Anwendung der Methoden.

### II Praktische Anwendung im Unternehmen

Abgestimmt auf die Trainingseinheiten setzen Sie in Ihrem Unternehmen ein von Ihnen defi-  
niertes Six Sigma-Pilotprojekt um und wenden die Methoden praktisch an. Sie erhalten so  
die notwendige Sicherheit und lösen gleichzeitig praktische Aufgabenstellungen. Und Sie  
steigern das jeweilige Produkt- und Prozess-Know-how. Auf Wunsch unterstützen wir Sie  
gerne bei der Auswahl des Pilotprojektes:

### III Reflexionsworkshops

In drei Reflexionsworkshops präsentieren die Trainingsteilnehmer die Ergebnisse ihrer Pilot-  
projekte. Die Projektabwicklung, der Methodeneinsatz und die gemachten Erfahrungen wer-  
den diskutiert und reflektiert. Dabei haben Sie die Gelegenheit, innerhalb kurzer Zeit viel an  
Wissen zu sammeln, weil Sie auch von den Erkenntnissen der anderen Trainingsteilnehmer  
profitieren.

### IV Prüfung

Voraussetzungen für das Antreten zur Prüfung sind:

- die Teilnahme an den Six Sigma-Green Belt-Trainingseinheiten
- die Teilnahme an den Reflexionsworkshops
- nachvollziehbar selbstständig abgewickelter Pilotprojekt

Die Prüfung gliedert sich in einen schriftlichen Teil und einen mündlichen Teil. Der schriftli-  
che Teil besteht aus einem Test mit Fragen zu Themen der Ausbildung. Der mündliche Teil  
besteht aus einer Projektpräsentation und einem Fachgespräch.

Bei positiv abgelegter Prüfung erhalten Sie das **Zertifikat »Six Sigma-Green Belt«** (Zertifi-  
zierungspartner: Donau-Universität Krems), welches bestätigt, dass Sie die Qualifizierung  
erfolgreich abgeschlossen haben. Die Gültigkeitsdauer des Zertifikates ist unbegrenzt.

### E-Learning-Angebot

Zur Festigung der Trainingsinhalte und Vorbereitung auf die Prüfung bieten wir unseren Mit-  
gliedern auf [www.step-up.at](http://www.step-up.at) den Zugang zu unserem E-Learning-Angebot.

### Zielgruppe

Personen, die bestehende Produkte und Prozesse optimieren wollen

### Teilnehmerzahl

max. 12 Personen

### Hinweise

Als Teilnehmer dieses Lehrganges erhalten Sie zu Trainingsbeginn ein kostenloses Exemplar unseres  
Fachbuches »Null-Fehler-Management« (siehe nächste Seite).

Im Rahmen des Trainings wird eine Reihe von Beispielen und Übungen mit MS Excel® und Minitab®  
durchgeführt. Auf Wunsch erhalten Sie die für einen Monat in vollem Umfang nutzbare Version des  
Software-Produktes Minitab®. Die Mitnahme eines Laptops (mit Administratorrechten) wird daher emp-  
fohlen. Mit freundlicher Unterstützung der ADDITIVE Soft- und Hardware für Technik und Wissen-  
schaft GmbH ([www.additive-net.de](http://www.additive-net.de)) sowie der comstruct GmbH ([www.comstruct.at](http://www.comstruct.at)).

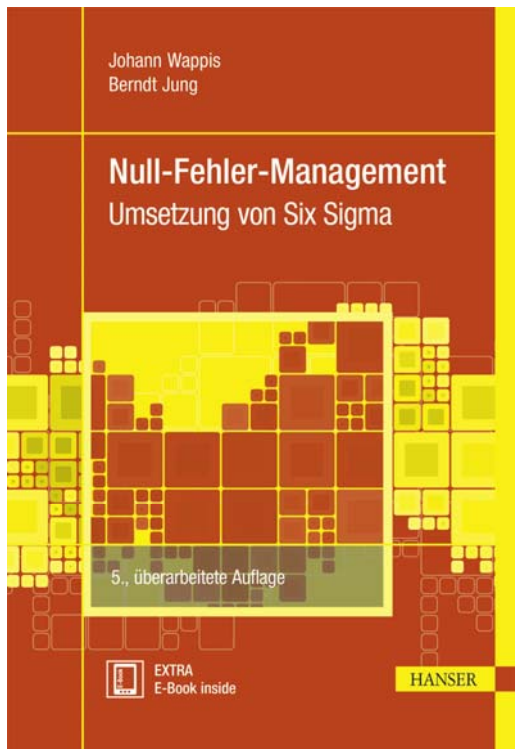
Änderungen vorbehalten.

## DMAIC-Roadmap

Phase	Hauptaufgaben	Werkzeuge	Ergebnisse
<b>Define</b> Verbesserungsprojekt definieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgangssituation beschreiben</li> <li>- Prozessüberblick schaffen</li> <li>- Kunden und deren Forderungen ermitteln</li> <li>- Projekt definieren</li> </ul>	SIPOC-Modell 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Überblick über die zu verbesserte Situation</li> <li>- klar definierte Kundenanforderung</li> <li>- unterzeichneter Projektauftrag</li> </ul>
<b>Measure</b> Ist-Zustand ermitteln	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozess detaillieren</li> <li>- Eignung des Prüfsystems sicherstellen</li> <li>- vorhandene Daten interpretieren</li> <li>- Daten erfassen und auswerten</li> <li>- Prozessleistung ermitteln</li> </ul>	Messsystemfähigkeitsanalyse 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auf Fakten basierendes Verständnis für die zu verbesserte Situation</li> </ul>
<b>Analyze</b> relevante Ursachen identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mögliche Haupteinflussgrößen identifizieren</li> <li>- Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge ermitteln und darstellen</li> </ul>	Ursachen-Wirkungs-Analyse 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nachgewiesene Zusammenhänge zwischen Ursachen und Wirkungen</li> </ul>
<b>Improve</b> Lösung entwickeln und erproben	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lösungsvarianten entwickeln</li> <li>- Lösungen bewerten und Lösung auswählen</li> <li>- ausgewählte Lösung erproben und Wirksamkeit nachweisen</li> <li>- Implementierung planen</li> </ul>	Robustes Design 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- optimierte und erprobte Lösung</li> <li>- Freigabe für die Implementierung</li> </ul>
<b>Control</b> optimierte Lösung implementieren und nachhaltig absichern	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lösung organisatorisch verankern</li> <li>- Verbesserung nachhaltig absichern</li> <li>- Projekt abschließen</li> </ul>	Statistische Prozessregelung 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verbesserter Zustand nachhaltig abgesichert und vom Prozesseigner übernommen</li> <li>- bewertete Verbesserungen und Einsparungen</li> <li>- formaler Projektabschluss</li> </ul>

Die Roadmap und weitere hilfreiche Unterlagen finden als Download unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at).

## Fachbuch »Null-Fehler-Management. Umsetzung von Six Sigma«



Das Buch »Null-Fehler-Management. Umsetzung von Six Sigma« (Autoren: J. Wappis, B. Jung; Verlag: Hanser 2016, 5. Auflage) ist die perfekte Unterstützung am Weg zum »Six Sigma-Green Belt«. Und es stellt für Führungskräfte, Black Belts und an Verbesserungsmethoden Interessierte ein gutes Nachschlagewerk dar. Sie finden darin eine umfassende Beschreibung der Vorgehensweise zur Umsetzung von Verbesserungsprojekten. Auf die Vorgehensmodelle nach DMAIC und PIDOV wird detailliert eingegangen. Methoden und Werkzeuge werden in klarer und verständlicher Form beschrieben. Weiters werden Erfolgsfaktoren und organisatorische Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Verankerung von Six Sigma in Unternehmen, aber auch diesbezügliche Startschwierigkeiten behandelt. Als wichtige Ergänzung zu Six Sigma wird auch auf die Problemlösung nach 8D bzw. 7STEP eingegangen.

Eine Leseprobe finden Sie unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at).

Änderungen vorbehalten.

## Six Sigma-Green Belt

	Termine	Ort
Training Teil 1	07. – 08.03.2018	Niederösterreich
Reflexionsworkshop 1	18.04.2018	
Training Teil 2	19. – 20.04.2018	
Reflexionsworkshop 2	05.06.2018	
Training Teil 3	<input type="checkbox"/> 06. – 07.06.2018	
Reflexionsworkshop 3	13.09.2018	
Prüfung „Six Sigma-Green Belt“	17.10.2018	
Preis (exkl. USt.) Mitglieder	€ 4.100,00	
Preis (exkl. USt.) Nichtmitglieder	€ 5.480,00	

Zutreffendes bitte ankreuzen.

Dauer von 9:00 bis 17.00 Uhr. Auch als Inhouse-Lehrgang buchbar.

### Kontakt

StEP-Up – Unternehmensplattform zur Steigerung von Effektivität und Produktivität  
 Europaring F 14 302, A-2345 Brunn am Gebirge  
 Tel. +43 2236 312 352

Anmeldung bitte per E-Mail an [office@step-up.at](mailto:office@step-up.at) senden  
 oder online unter [www.step-up.at](http://www.step-up.at).

### Meine Daten

Ich melde mich verbindlich für den Lehrgang an:

-----  
 Titel/Vorname/Nachname

-----  
 Firma

-----  
 UID

-----  
 Fachbereich

-----  
 Position

-----  
 PLZ/Ort

-----  
 Straße/Hausnummer

-----  
 E-Mail

-----  
 Telefon

-----  
 Unterschrift

-----  
 Datum

### Storno

Stornierungen werden grundsätzlich nur schriftlich entgegengenommen. Die Teilnahme an einer Veranstaltung kann, sofern in der Einladung nicht anders angegeben, bis 14 Tage vor Beginn (bei StEP-Up einlangend) kostenlos storniert werden. Bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird eine Stornogebühr von 50 % des Teilnahmebetrags verrechnet. Bei Stornierung am Tag des Veranstaltungsbegins bzw. nach Beginn der Veranstaltung wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist möglich, dieser muss jedoch den Teilnahmevoraussetzungen entsprechen.

Änderungen vorbehalten.